



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Щебетовский детский сад «Семицветик» г.Феодосии Республики Крым»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы,	Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	В течение 2021г	Горелова Лариса Ромутиевна-старший воспитатель, Ощепкова Елена Александровна-делопроизводитель		

<p>предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>					
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации<sup>1)</sup>)</p>	<p>Обеспечить в ДОУ комфортным и условиями пребывания (создать комфортную зону отдыха)</p>	<p>2021г</p>	<p>Умерова Ильмира Виждиевна – заведующий, Ибрагимова Васфие Зекерьяевна – заведующий хозяйством</p>		

<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p><u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами и НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году</p>	<p>Январь 2021г</p>	<p>Горелова Лариса Ромутиевна-старший воспитатель, Ощепкова Елена Александровна-делопроизводитель</p>		
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных</p>	<p>- Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности ДОУ</p>	<p>2021-2023гг</p>	<p>Умерова Ильмира Виждиевна - заведующий</p>		

санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)					
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения	В течение 2021г	Горелова Лариса Ромутиевна Петрасовна-старший воспитатель		

	<p>работников»;</p> <p>- реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»;</p> <p>- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (<i>графиком работы образовательной организации</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Ощепкова Елена Александровна-делопроизводитель</p>		